

GOVERNING A.I.'S PROFESSIONAL ADVICE

*Claudia E. Haupt**

How should we govern professional advice given by artificial intelligence (AI)? The traditional professional-client or doctor-patient relationship is governed by a specific set of legal rules that constitute the legal framework of professional advice-giving. The goal of this legal framework is to ensure the client or patient receives reliable, comprehensive, and accurate advice in order to make important life decisions. But such a regime does not exist when AI gives professional advice. This article suggests that the first step in regulating professional AI should be to turn to the existing framework that regulates professional advice-giving. In focusing on the professional-client relationship, it foregrounds the regulatory access points at which the law can achieve the goal of ensuring good advice, whether rendered by humans or AI.

Comment régler le conseil professionnel fournir par l'intelligence artificielle (IA)? Les relations traditionnelles entre client et professionnel ou entre médecin et patient sont gouvernées par un cadre de règles juridiques qui assure les conseils fiables, complets et précis pour le client ou patient — afin qu'ils puissent prendre avec confiance des décisions de vie importantes. Mais un cadre semblable n'existe pas quand il s'agit des conseils donnés par IA. Cet article suggère que la première étape pour régler ce nouveau type de conseil professionnel consisterait de se tourner vers le cadre qui existe déjà pour régler les conseils professionnels. Mettant en relief la relation client-professionnel, ce cadre conventionnel souligne les points d'accès réglementaires où la loi peut atteindre l'objectif de garantir de bons conseils, qu'ils soient rendus par des êtres humains ou par l'IA.

* Associate Professor of Law and Political Science, Northeastern University School of Law and College of Social Sciences and Humanities. Many thanks to Ignacio Cofone, Rebecca Crootof, Ido Kilovaty, Andrea Matwyshyn, Shuyi Oei, Allison Tait, and participants in the Symposium “Programming Governance/Governing Programming: Regulatory Challenges on the Edge of Technology” at McGill University’s Faculty of Law.